

Järvenpään osallisuusmalli



Kasvava halu!

- Järvenpää on kasvava vetovoimainen kaupunki keskisellä Uudellamaalla. Järvenpäässä asuu noin 44 000 ihmistä. Kaupunkia luonnehtivat väestönkasvu, hyvä imago ja toimiva arki, Tuusulanjärven kulttuuriympäristö ja pääkaupunkiseudun läheisyys.
- Oikeus vaikuttaa ja osallistua on perustuslaillinen. Kunnan velvollisuus on pitää huolta asukkaiden ja palveluiden käyttäjien vaikuttamismahdollisuuksista.
- Ihmisten osallistuminen ja vaikuttaminen Järvenpään asioihin eivät ole tuoreen imago tutkimuksen ja hyvinvointikyselyn mukaan riittävällä tasolla suhteessa kaupunkistrategian tavoitteeseen.

➔ Osallisuusmalli osoittaa, että **osallisuus on Järvenpään kaupungin rakenteessa**. Osallisuusmallissa esitetään **periaatteet ja keinot strategiakaudelle 2021-2025 ratkaista osallisuusvaja ja lisätä osallisuutta**:

tieto-osallisuus: rohkeaa viestintää ja vuorovaikutusta

toimintaosallisuus: kansalaisyhteiskunnan tukea kaupunginosiin

suunnitteluosallisuus: hyvinvointi kehittyä yhdessä

päätöksenteko-osallisuus: suoran demokratian tekeminen.

Järvenpää kuulee ääniä.

Kasvavaa tarvetta ja intoa vaikuttaa yhteisiin asioihin.

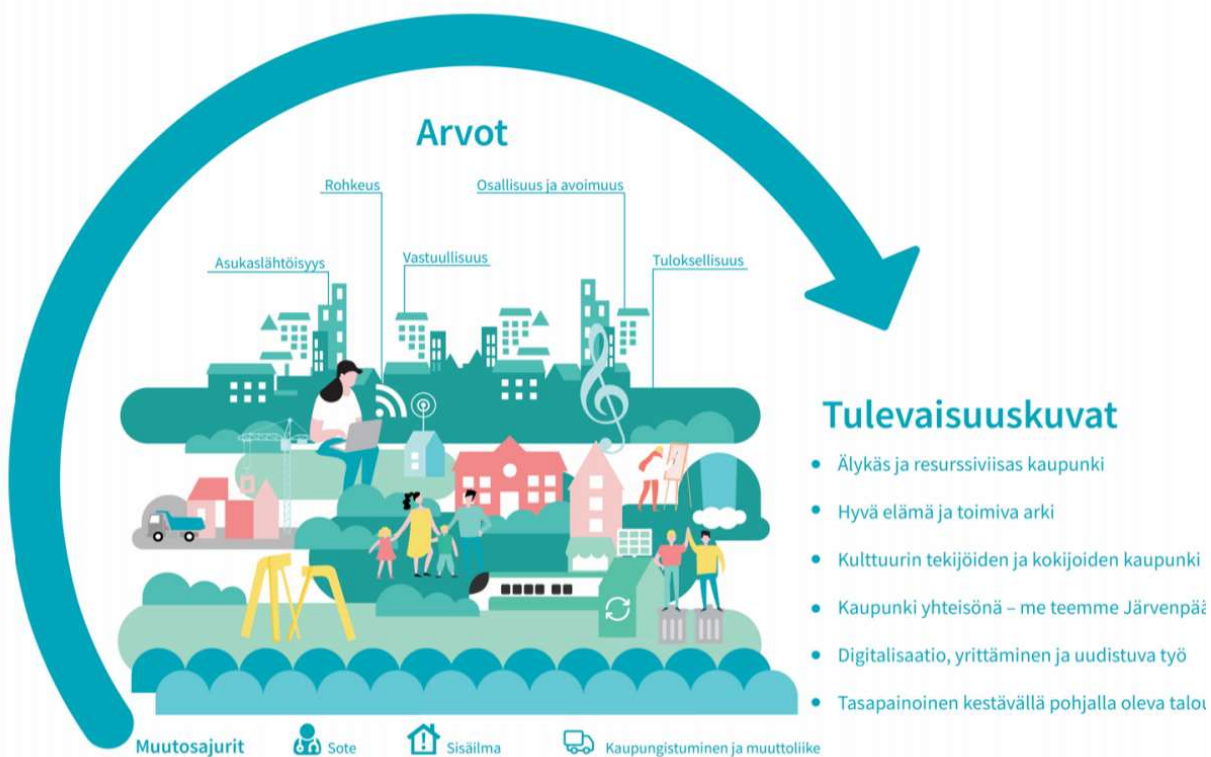
Kansalaiset haluavat hallita ja ratkaista asioita, jotka heitä koskevat.

Imago tutkimuksessa vastaajat arvioivat, että Järvenpäässä pääsee mukaan vaikuttamaan 2,9 / 5. Miten nostettaisiin kaupunkilaisten luottamusta siihen, että heidän äänensä kantaa päätöksentekoon?

Totta, 2,9 kautta 5 ei ole järin korkea arvo. Tässä osallisuusmallissa esitetään ratkaisuja vaikuttamisen lisäämiseksi.

Osallisuus on yksi Järvenpään kaupungin arvoista.

Ajatus osallisuudesta sisältyy kaupunkistrategian tulevaisuuskuvaan ”Kaupunki yhteisönä – Me teemme Järvenpään” sekä strategiseen päämäärään ”Avoin hallinto, joka nojaa aidosti vaikutusarvoihin sekä hyödyntää tehokkaasti viestintäkanavia.



Osallisuus ja rohkeus ovat Järvenpään kaupungin arvoja.

Osallisuus tekee meistä aaykköistä:



A1: Hyvä elämä ja toimiva arki
Olemme toimiva kaupunki, jossa elämä on sujuvaa ja turvallista.

Syvä yhteys

- Järvenpään tehtävä on kuntalain 1 §:n mukainen: asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen on päämäärä kaikessa kaupungin toiminnassa. Kaupunki kuuluu kaupunkilaisille, ja Järvenpään kaupungin henkilöstö on töissä järvenpäläisille.
- Osallisuus tuottaa hyvää elämää ja ehkäisee syrjäytymistä.

Osallisuuden periaatteet

- Järvenpäässä osallisuus rakentuu hyvästä ja syvästä vuorovaikutuksesta, kansalaisyhteiskunnan ja kaupungin yhdessä tekemästä kaupungista, johon pääsee kuka tahansa osallistumaan. Palvelun käyttäjä pääsee rakentamaan hyvinvoivaa, toimivaa arkea osallistumalla palveluiden kehittämiseen.
- Järvenpää pitää huolta asukkaittensa ja palvelun käyttäjiensä vaikuttamismahdollisuuksista siten, että edistämme avointa hallintoa, valmistelua ja päätöksentekoa. Tarkkailemme osallisuuden toteutumista ja sen vaikutuksia.
- Järvenpäässä palaute on eteenpäin vievä voima, uudistumme ja arvioimme vaikutuksia yhdessä.

Kaupungin osallisuustyö perustuu tavoitteeseen, että kaikilla on samat mahdollisuudet osallistua, toimia ja vaikuttaa asuinalueellaan sekä koko kaupungissa.



Kaupunki viestii ja vuorovaikuttaa rohkeasti.

Viestimme avoimesti ja etukenossa. Asukkaat kuuluvat ja näkyvät Järvenpäämediassa. Kaupunkilaisen juttukumppanina ovat osallisuusoppaat.

Järvenpää on suoran demokratian rohkea edelläkävijä.

Osallistuva budjetoinnin projektit, Lasten ja nuorten ääni LNÄ ja rohkeat demokratiakokeilut innostavat osallistumaan päätöksentekoon. Kokeiluista parhaat juurtuvat osaksi päätöksentekoa.

Rohkeasti kokeillen 2021-2025

Järvenpää kuulee ääniä. Rohkeasti tietenkin.

Vaikuttajakumppanimme, yhteisöt, yritykset ja kuntalaiset kehittävät hyvinvointia kanssamme. Palvelumme on järjestetty asukkaiden tarpeista, ei hallinnon. Arvioimme päätöksenteon vaikutuksia yhdessä ja otamme alueelliset päättäjäforumit käyttöön.

Palveluiden käyttäjä kehittää kanssamme hyvinvointia.

Asiakas on meillä aina oikeassa paikassa oli se sitten chatissa, kasvokkain tai e-asioinnin kautta. Palvelut löytyvät helposti. Otamme palveluiden käyttäjän ja kuntalaispalautteen mukaan palvelun kehittämiseen.

Järvenpää tukee kansalaistoimintaa.

Kaupunki organisoii kansalaistoimijat yhteen tekemään matalan kynnyksen tapahtumien ja toiminnan kaupunkia. Avaamme koulut 24/7 ja kehitämme kouluja alueellisiksi keskuksiksi. Viemme lähitalomallin kaupunginosaan.

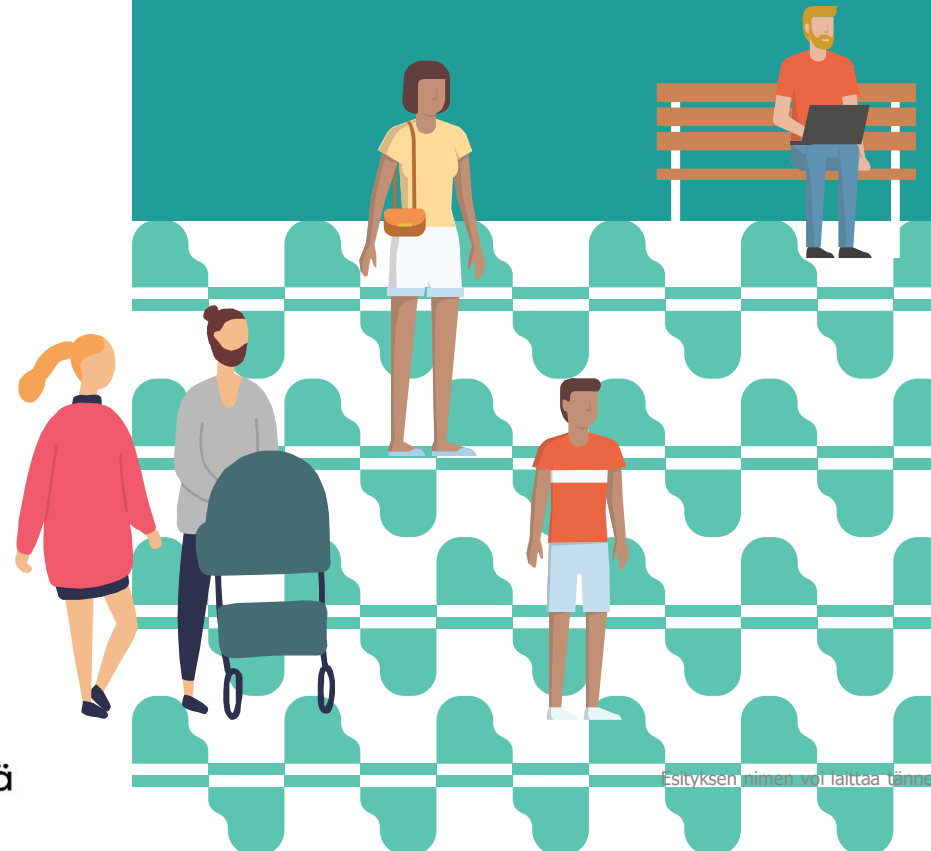
Osallisuusmalli on suunniteltu yhdessä

Arviolta 750 osallistujaa 2018-2020.
Osallisuusmalli on rakennettu
osallistujien julkilausuman pohjalta.

	2018	2019	2020	2021
Luottamushenkilöt	Systeeminen pohdinta: miksi osallisuutta, mikä tärkeintä		Valtuustoryhmien neuvottelukunta 9 / 2020. Kaikkien lautakuntien iltakoulut 1.-9.12.	Puheenjohtajien jaosto 2/2021.
Viranhaltijat - henkilöstö	Systeeminen pohdinta: miksi osallisuutta, mikä tärkeintä	Erityisesti hyvinvoinnin palvelualue hyvinvointisuunnitelman teon yhteydessä.	Palvelualueiden joryt ja laajennettu jory, kevät ja syys. Avoimet valmistelut myös henkilökunnalle.	Yhteistyötoimikunta 2 / 2021
Kuntalaiset	Kysely: Osallisuuden 6 tärkeintä asiaa		Yleisökysely MunJäke 2/2020. Avoimet valmistelut 18.3., 30.3., 7.4. ja 5.4.	
Verkostot	Kuntaliitto,	Vaikuttamistoimielimet, Järvenpään yhdistysverkosto, 4. sektori.	Kulttuurifoorumi 1/2020 Kuntaliitto ja sen kautta Suomen kuntien osallisuusverkosto, Sitra, OKM, Tampereen yliopisto, Järvenpään yhdistysverkosto, Keusoten viestintä ja osallisuus ja vaikuttamistoimielimet.	Osallisuusverkosto Sitra, OKM, Kuntaliitto, vaikuttamistoimielimet, Keusoten viestintä ja osallisuus.
Toimet	Otettiin pilottikäyttöön mobiiliyhteisö MunJäke.	<ul style="list-style-type: none"> • Valmisteleva työryhmä suosittaa osallisuusmallintamista. • Perustetaan uusi toimi: osallisuuden erityisasiantuntija. • Tutkimus ja perehtyminen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Osallisuusverkoston jäsenet nimetään. Osallistu ja vaikuta – sivusto perustetaan. • Osallistuvan budjetoinnin teemahaku. 	<ul style="list-style-type: none"> • Osallisuusmalli valmis. • Työkirja henkilöstölle valmis ja otetaan käyttöön koulutuksissa • Vuosisuunnitelman ja painopisteiden mukainen osallisuustyö.

Osallisuus kaupunkilaisen näkökulmasta

*Puhukaa järvenpäästä eikä
mitään hallintoa!*



Mitä lupaamme kaupunkilaiselle

”Kaupunkilaista kuullaan aidosti. Tiedät, mitä Järvenpäässä tapahtuu ja pääset vaikuttamaan siihen. Tiedät, miten osallistumisesi on vaikuttanut. Koet olevasi osa yhteisöä, jossa tehdään toimivaa arkea.”

Järvenpään osallisuuden aarteet ovat kaupunkilaisen osallisuuden valikko.



Vuorovaikutus

Järvenpäässä on sanomisen kulttuuri. Kaupunki viestii ymmärrettävästi, selkeäkielisesti ja ajoissa. Kaupunkilainen saa hyvää asiakaspalvelua ja kokee olevansa oikeassa paikassa. Osallistuminen on helppoa, mukavaa ja motivoivaa. Tarjoamme tietoa, tilaisuuksia, digitaalisen alustan ja osallisuuden kasvot kaupunkilaisten aloitteellisuuden tukemiseksi:

- [Anna palautetta tai kehittämissidea.](#)
- Tukea idealle tai aloitteelle: osallisuusoppaat palvelevat ja sparraavat.
- Tietoa ja tukea: [osallistu ja vaikuta -sivusto.](#)
- Vastaa kyselyyn, tule infoon tai keskustelutilaisuuteen.
- Puhu ja kirjoita [Järvenpäämedian](#) blogiin tai tarinaan
- [Asiakaspalvelua](#) saat kasvokkain, chatissa tai e-palveluna.



Yhteisö

Yhteisöllisyys itsessään tuottaa osallisuutta ja lisää välitöntä hyvinvointia. Yhteisöllisesti toimivaa kaupunkia ja kollektiivia voi rakentaa monin tavoin. Järvenpäässä on matala kynnys tehdä tapahtumia ja Järvenpään kaupungin työtä on tukea yhdistysten, järjestöjen ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksia. Lisäksi tarjoamme aktiivisuudelle tilaa. Yhdessä tai yksin harrastaminen on toimintaosallisuuden lisäksi myös vaikuttamista, sillä olemalla vaikka osa jalkapallojoukkuetta tuet myös joukkuetta ja harrastamalla itsenäisesti voit tuotoksesi ottaa kantaa yhteiskunnassa tapahtuviin asioihin. Kulttuurin tekijöiden ja kokijoiden kaupunkia luodaan kolmannen ja neljännen sektorin kanssa.

- Ota osaa: [ajankohtaiset tapahtumat](#) Järvenpäässä.
- [Harrasta](#) yksin tai yhdessä!
- Ala [vapaaehtoiseksi](#).
- [Järjestä tapahtuma](#), tempaus, projekti, talkoot tai kehittämishanke [kotikulmillasi](#).
- [Varaa tilaa](#) toiminnalle tai kokoontumiseen.
- Tutustu ja tule tutuksi [yhteisöllisissä tiloissa ja olohuoneissa](#).
- [Hae avustusta](#) kaupungilta.



Kehitä palveluja

Osallisuuden valtaosa tapahtuu palveluissamme. Ydintoimintaamme on tarjota lapsille ja nuorille kasvatusta sekä kaikille kaupunkilaisille mielekästä ja monipuolista toimintaa että virikkeinen ja turvallinen kaupunkiympäristö. Osallisuuden kokemus toteutuu palvelun arjessa käytännön tekoina ja hyvänä vuorovaikutuksena.

Palvelut kehittyvät ja muuttuvat. Kehitys perustuu palautteeseen, suunnitteluun ja arviointeihin. Yhdessä suunnitellen, testaten ja kokeillen voi rakentaa uniikkeja palveluita - jopa säästää aikaa ja rahaa. Palveluita kehittävät muun muassa:

- Palvelun arvioiminen ja palaute,
- Palvelun yhteissuunnittelu,
- Käyttäjä- tai kehittäjäryhmä, asiakasneuvosto tai asukasraati
- vaikuttamistoimielinten ja vaikuttajakumppanin osallistuminen suunnitteluun,
- kaupunkikävelyt ja muu ympäristön havainnointi,
- osallistavat tai palvelumuotoilun menetelmät palvelun käyttäjille ja kehittäjille.



Yhteinen hyvä

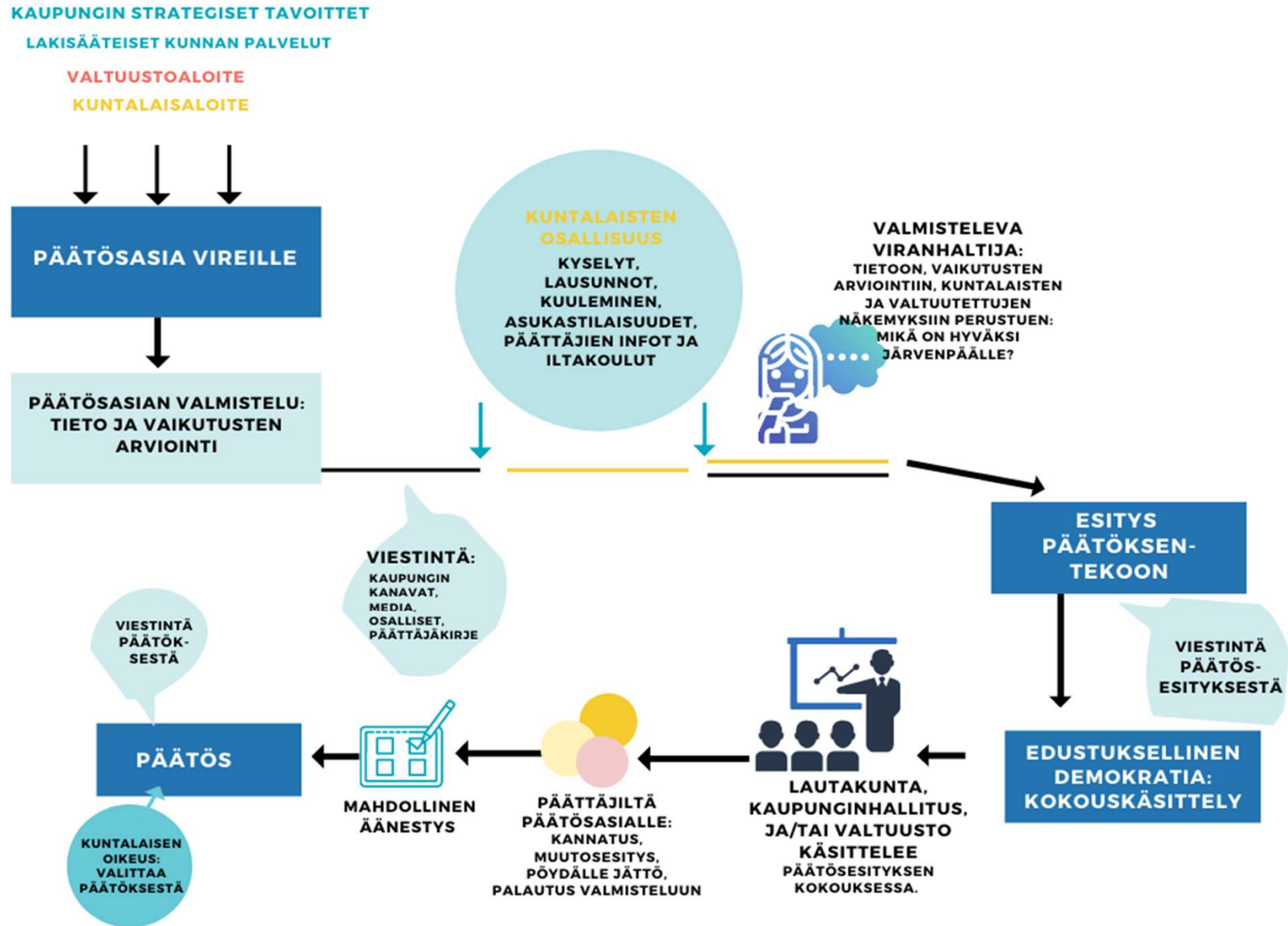
Yhteisesti hyvä Järvenpää ottaa kaupunkilaisen mukaan päätöksentekoon ja valmisteluun. Järvenpään hallinto on avoin ja arvioi päätösten vaikutuksia monipuolisesti osallistaen, diginä ja lähitilaisuuksissa. Osallistu päätöksentekoon ja valmisteluun:

- [Äänestä kuntavaaleissa.](#)
- Asetu ehdolle kuntavaaleissa.
- Hakeudu [nuorisovaltuustoon](#) tai peruskoulun tai lukion [oppilaskuntaan](#).
- Ole yhteydessä [vaikuttamistoimielimeen](#) tai [kaupunginvaltuutettuun](#).
- Tee [kuntalaisaloite](#) ja hae kannatusta ideallesi.
- Ideoi tai äänestä: [osallistuva budjetointi](#).
- Osallistuminen vaikutusten ennakoarviointiin ja muuhun valmisteluun.
- Paikalliset aiheet: mihin haluaisit kotikulmillasi vaikuttaa? Osallisuusopas tukee vaikuttamistyötä.



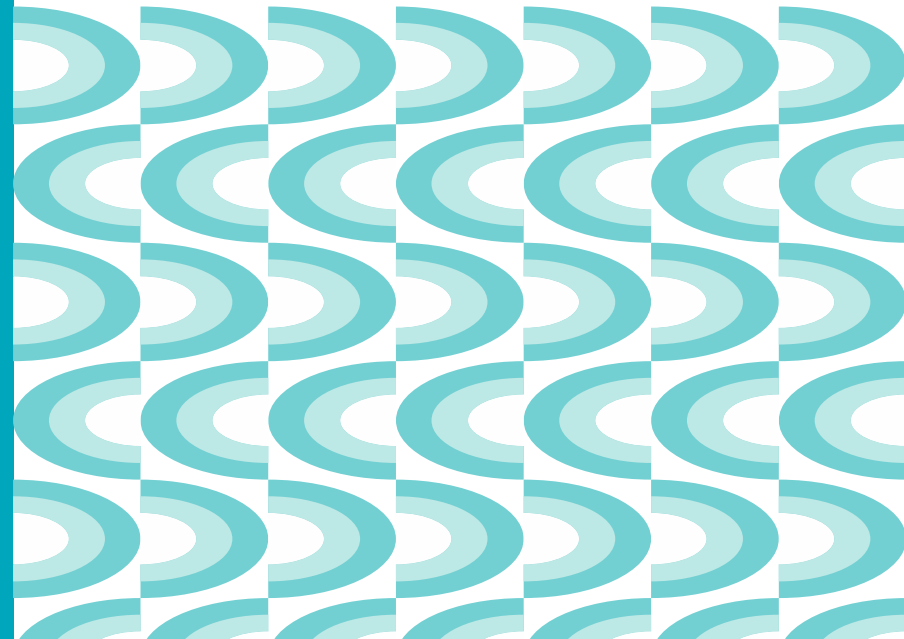
Osallisuus valmistelussa ja päätöksenteossa:

Yhteisesti hyvä Järvenpää ottaa kaupunkilaisen mukaan päätöksentekoon ja valmisteluun.



Osallisuuden uudet ja kehitettävät ratkaisut

Tavoitteet 2025 vuoden loppuun



Tavoite lisätä osallistuvien määrää

Yhteinen hyvä tarvitsee
osallisuutta päätöksentekoon.
Suoran demokratian kehittäminen, kuten osbu.

Suunnittelu-osallisuus kehittää palveluja.
Kumppanuuden kehittäminen, kuulemisen kehittäminen.

Kansalaisyhteiskunta tuottaa toiminta-osallisuutta,
mikä synnyttää yhteisöllisyyttä.
Viemme lähitalokonseptin kaupunginosaan, avaamme koulut 24/7.

Rohkeaa viestintä ja vuorovaikutus tempaisee kaupunkilaisen osalliseksi tiedosta.
Rakennamme Perhelän ja sähköisen osallistumisalustan.

Vuoden 2026 tavoite: Aktiiviset osallistumiset kaupungin osallisuuskanavissa 24 000 kpl.

Osallisuuden uudet ja kehitettävät ratkaisut aikajanalla



Havainnollistus: rohkeaa viestintää Järvenpäämediassa

Järvenpää-tietoa >

Talous ja hankinnat >

Asiointi >

Osallistu ja vaikuta ▾

Avustukset ja stipendit >

Palautteet ja kehitysideoita

Yhteisösovellus MunJäke

Osallistu asukkaana ▾

Osallistuva budjetointi teemalla Juhlavuosi 2021

Kuntavaalit 2021

Tee kuntalaisaloite

Paikallisesti tärkeä aihe

Osallistu palvelun kehittämiseen

Toimi politiikan näyttämöllä

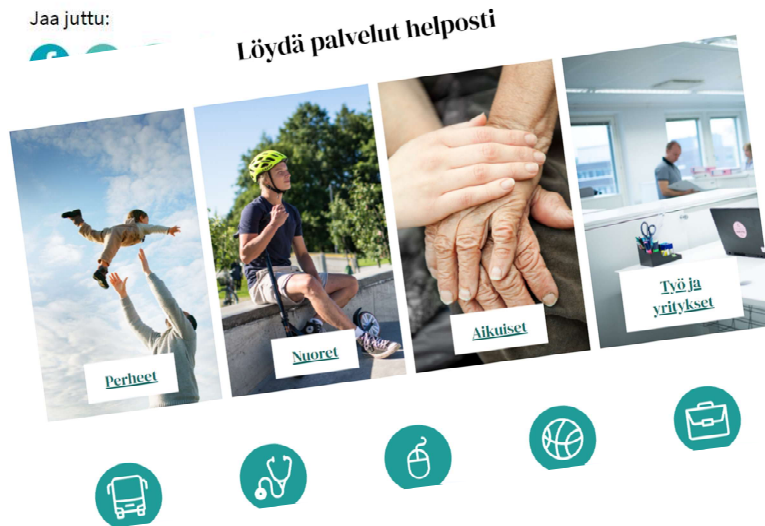
Osallistu ja vaikuta

Haluamme pitää huolta asukkaiden ja palveluiden käyttäjien osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista.

Osallisuus tuottaa hyvinvointia ja ehkäisee syrjäytymistä monin tavoin. Järvenpäässä osallisuus koostuu hyvästä ja syvästä vuorovaikutuksesta ja viestinnästä, asukkaiden ja yhteisöjen omaleimaisesta ja yhdessä kehittyvästä kaupungista ja palveluista, joihin pääset vaikuttamaan.

Osallisuus on eteenpäin vievä voima!

Jaa juttu:



Blogit ja tarinat



Tarina

[K-0 vahvistaa Järvenpään kiusaamisen vastaista työtä](#)

3.2.2021 — Järvenpääduunissa

Järvenpäässä on viimeiset kaksi vuotta kehitetty ja käytetty vakavaan kiusaamiseen ja konflikteihin puuttuvaa K-0-toimintamallia. Toimintamallin tavoite on, ettei



Blogi

[Harjulan tulevassa kampuksessa pienen koulun yhteisöllisyyttä](#)

20.1.2021 — Järvenpäässä

Me aikuiset lokeroimme lapsia ikäluokkiin, vaikka he eivät aina sinne kuulu. Se on aikuisten tekemä ihmeellinen keksintö, joka



Blogi

[Koronan vaikutuksia hyvinvointimme](#)

19.1.2021 — Järvenpäässä

16.3.2020 oli päivämäärä, jolloin korona-pandemia sulki kaupungin palvelut. Niin myös kaikki kaupunkilaisten hyvinvointia tukevat hyte-palvelut taloiseen kuten nuorisopalveluiden



Blogi

[Järvenpäähän ei jouduta, Järvenpäähän halutaan!](#)

25.1.2021 — Järvenpäättäjät

Valitessamme asuinpaikkaa yli 20 vuotta sitten Järvenpäässä oli kaikkea, mitä ihminen tarvitsee. Kaupungilla on selkeä mehenki. Jo nuorena

Järvenpäästudio 2.12. – Me teemme juhlavuoden!

25.11.2020 — Osallistu ja vaikuta



Nyt on juhlan ja yhteisöllisyyden aika, sillä ensi viikolla juhlistamme Järvenpäässä kahta asiaa.

Asiakaspalvelua tarjoamme kasvokkain, chatissa ja e-palveluna.



- [Kaupungin palvelupisteet ja palvelut](#)
- [Palaute ja kehittämissuhteet](#)

Tavoitteet

2021:

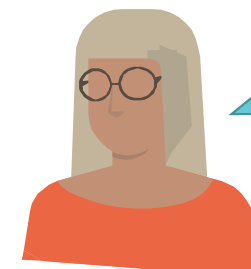
Osallisuusoppaat tulevat: he sparraavat kaupunkilaisten aloitteellisuutta ja vaikuttamista kaupungin yhteiseen hyvään.

2023:

Kaupungin kaikki asiointi on keskitetty Perhelän asiakaspalvelu- ja osallisuustilaan.



Minusta on hyvä, että osallisuudella on kasvot.



Nyt meitä osallisuusoppaita on jo kahdeksan!

Kaupunkilaisen ääntä

- Osallisuudesta viestiminen tavoittelee kaupunkilaisen ääntä ja kokemusta osallisuustyöstämme.
- Joka osallisuusprojektiin tehdään oma monikanavaisuus huomioiva viestintäsuunnitelma.
- Ytimessä on saada kaupunkilainen kuvaamaan, kirjoittamaan, somettamaan – viestimään – mukana olemisen ja tekemisen vaikutusta, vaikuttumista ja vaikuttavuutta.
- Tavoitteena on motivoida ja innostaa yhä useampi järvenpääläinen osalliseksi.
- Osallisuusviestintää seurataan viestintämittarein.

Osallisuusviestintää!



Tavoitteena yhteisöllinen osallisuusalusta 2023 mennessä.



Täällähän vois olla sellainen, että voi esittää idean ja saada sille tukea? Ja että voi osallistua tapahtumiin tai kommentoida kaavoitusta?



Sähköinen osallistumisalusta kehittyy tässä seuraavan parin vuoden aikana kehittämisrahan turvin. Se on koko kaupungin yhteinen. Hyviä ideoita! Myös osallistuvan budjetoinnin äänestykset voisivat sijoittua sähköiselle alustalle.

Kaupunki kansalaistoiminnan tukijana



- Avustusjärjestelmä ja tilanvarausjärjestelmä yhdistyksille, seuroille ja yksittäisille toimijoille.
- Tapahtumakalenteri kertoo ajankohtaiset menot.
- Kansalaistoiminnan verkosto tekee matalan kynnyksen osallisuutta.
- Tapahtumajärjestäjän opas madaltaa kynnystä tehdä itse!
- Yhteisölliset olohuoneet, puistot ja lähiliikuntapaikat kutsuvat kaupunkilaisia.

Tavoitteet

Matalan kynnyksen osallisuutta ja toimintaa kaupunginosissa.

2022-2024: Koulut alueensa kehityksen keskuksena.

2022-2024 Koulu auki 24/7!

2021-2025 Sosiaalinen innovaatio **lähitalotoiminta** laajenee kaupunginosiin.



Järvenpää kuulee ääniä.



Tavoitteet

- 2021: Kuuleminen on mallinnettu osaksi vaikutusten ennakoarviointia.
- 2021 aloitamme kaupungin johdon, päättäjien ja kuntalaisten alueelliset foorumit
- 2021-2023 Hyvinvoinnin edistäminen vaikuttajakumppanien kanssa.
- Osallisten kuulemisen menetelmäosaaminen ja ymmärryksen syventäminen.

Meillä on olo, ettei meitä kuulla palveluissa. Meillä ei ole edes hahmoa.

Kehittäminen ei ole vain työikäisten aikuisten bisnestä. Ihan pienestä pitäen ihminen voi ja haluaa vaikuttaa asioihin, joilla on vaikutusta häneen.



- Kuuleminen on hahmotettu osaksi muutosta.
- Valmistelun tukena ovat kyselyt, palautteet, lausunnot, asiakasraati ja kuulemiset.
- Muutoksessa kuulemme asukkaita *etukenessa*.
- Palveluiden käyttäjä ja vaikuttajakumppanimme osallistuvat hyvinvoinnin kehittämiseen.

Järvenpää on suoran demokratian rohkea edelläkävijä.



Meillä on jo

- Lasten ja nuorten ääni (LäNÄ)
- Kokeilut kuten talouspeli, maahanmuuttajien varjovaltuusto ja osallistuva budjetointi.

Tavoitteet

- 2021-2025 Osallistuvan budjetoinnin projekti joka toinen vuosi.
- 2021 Politiikkasuositukset päätöksenteko-osallisuuden ja suoran demokratian lisäämiseksi.

Vuoden 2026 tavoite: Luottamus kunnan toimintaan, arvosana 2,9 -> 4,0 (19-26)

Osaaminen ja
osallisuusverkosto

Osallisuuden
suunnittelu ja toteutus

**Osallisuuden
arviointi**

Kuka tekee?

Osallisuus organisaatiossa

Malli ja osallisuuden työkirja otetaan käyttöön palvelualueilla ja työyksiköissä, malli peilautuu yksikön omiin tavoitteisiin ja suunnitelmiin.

Työalueet sitoutuvat kouluttautumaan ja suunnittelemaan osallisuutta ja huomioivat suunnittelun resursoinnin sekä toteutukseen tarvittavan ajan.

Mitä osallisuusmallin käyttö sekä osallisuuden kehittäminen tarkoittaa ja vaatii meiltä? Millaista tukea ja koulutusta tarvitsemme?

Työntekijä:

Jokainen pohtii, miten osallisuusmallissa esiin nostetut asiat näkyvät ja toteutuvat omassa työssä.

Miten voin itse ja yhdessä työkavereiden kanssa auttaa rakentamaan mallin mukaista Järvenpää?

Luottamushenkilö:

Valtuusto huolehtii, että osallisuutta tehdään.

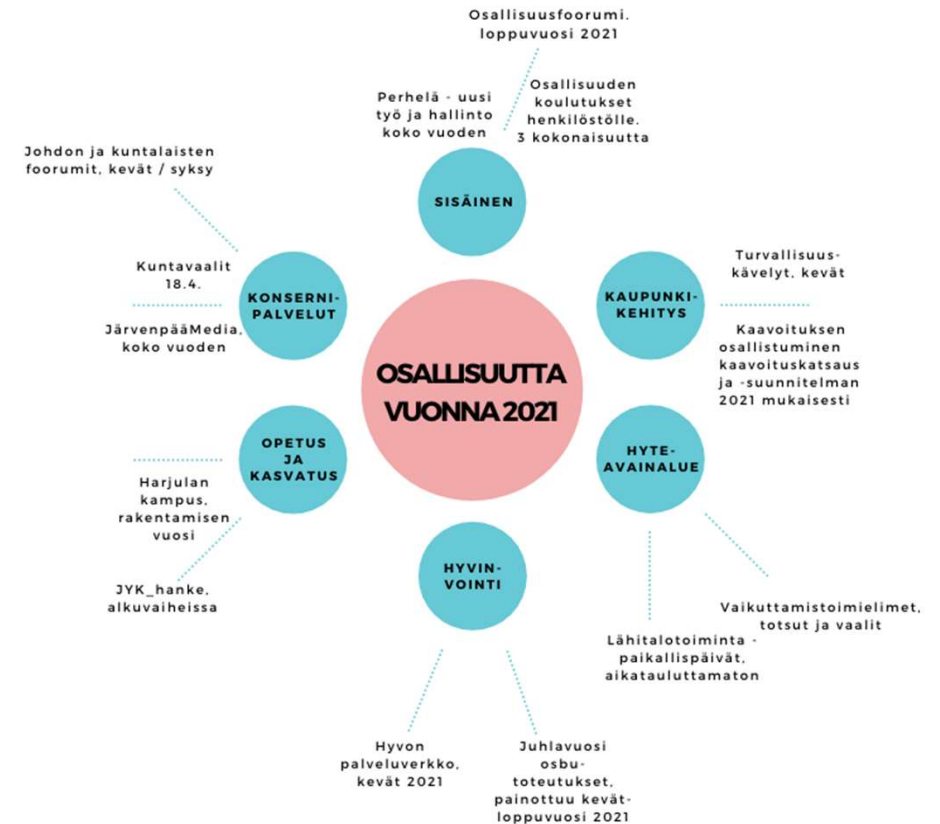
Mihin mittavimpiin osallisuushankkeisiin tarvitaan edustuksellinen ohjausryhmä?

Osallisuusverkosto ja osallisuuden erityisasiantuntija resurssina

palvelee, viestii ja tukee osallisuuden entistä parempaa tekemistä palvelualueilla.

Verkosto aloitti 2021

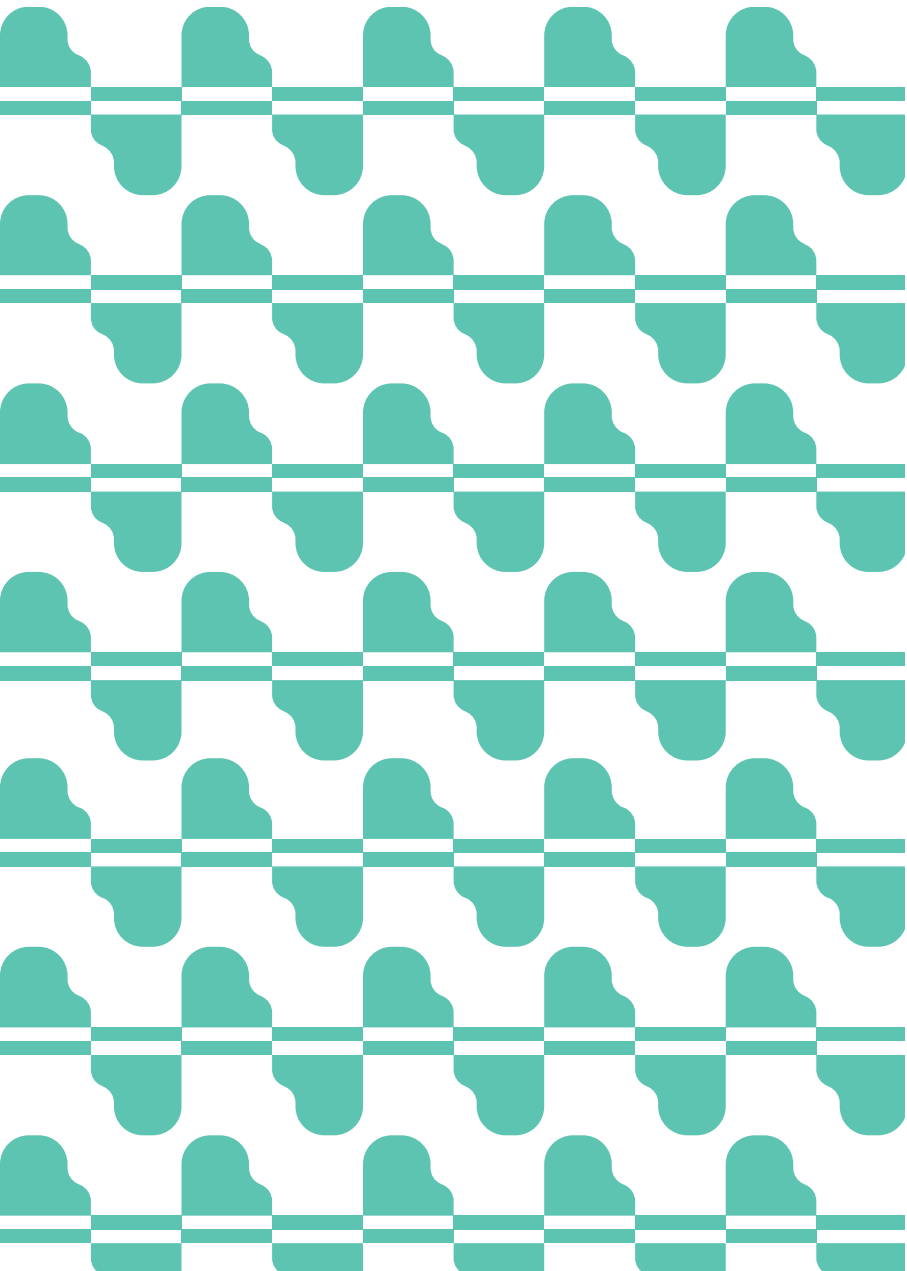
- Martta Pirttioja (Kaupunkikehitys)
- Anne Honkanen (Hyvinvointi: työikäisten ja ikääntyneiden hyvinvointi)
- Satu Laine / Tiina Inkinen (Hyvinvointi: kansalaistoiminta ja asiakaspalvelu)
- Arja Loima (Hyvinvointi: maahanmuuttajapalvelut)
- Kristian Schmidt (Hyvinvointi: kulttuurituotanto, tapahtumatuotanto)
- Tiina Liimatainen (Opetus- ja kasvatus)
- Laura Damski (HR-palvelut, sisäinen osallisuus)
- Pilvi Kallio-Meriläinen (konserni, verkoston vetäjä, osallisuuden tuki kaikille palvelualueille)



Osallisuuden vuosisuunnittelu ja osallisuusmallin päivittäminen



- Osallisuusmalli ja palvelualueen vuosisuunnitelmat muodostavat rungon osallisuuden suunnittelulle, johon kirjataan teemoittain tavoitteet ja kohderyhmittäin toimet. Vuosisuunnittelu perustuu kaupunkistrategiaan 2019-2026. Osallisuusmalli tulee päivittää viimeistään seuraavalle strategiakaudelle. Osallisuusmallin päivittämisestä huolehtii Järvenpään kaupunginvaltuusto.
- Järvenpäälaisiltä tulee kysyä, mikä edistää osallisuutta heidän mielestään. Osallisuutta kehitetään asukkaiden näkemysten mukaan.



Osallisuuden yhteystiedot

Osallisuuden erityisasiantuntija: Pilvi Kallio-Meriläinen, p. 040
315 3737

Viestintäjohtaja Heli Vastamäki, p. 040 315 3100.

etunimi.sukunimi@jarvenpaa.fi

